



COMUNE
DI TAVAZZANO
CON VILLAVESCO



Ai genitori / tutori dei minori iscritti
alla Scuola dell'Infanzia e alla Scuola Secondaria
di Tavazzano con Villavesco

NUOVE IMPORTANTI NOVITÀ PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Dal mese di novembre 2026, per la scuola dell'infanzia e per la scuola secondaria, verrà introdotta una nuova modalità di rilevazione presenze con "METODO A DISDETTA".

Le novità che entreranno in vigore riguarderanno:

1. **NUOVA MODALITÀ DI RILEVAZIONE PRESENZE CON "METODO A DISDETTA"**
2. **APP "COMUNICAPP" disponibile su Android e IOS**

1. NUOVA MODALITÀ DI RILEVAZIONE PRESENZE CON "METODO A DISDETTA"

IMPORTANTE: come da calendario scolastico che comunicherà l'inizio del servizio, il pasto risulterà prenotato automaticamente per ogni giorno di rientro previsto a scuola.

La comunicazione dell'eventuale assenza e non consumazione del pasto sarà a carico del genitore, tutore o affidatario del minore iscritto al servizio di refezione scolastica, secondo le modalità in seguito descritte.

Questa operazione consentirà di ottimizzare le procedure di rilevazione delle presenze ed avere quindi una rispondenza rapida e sicura dei pasti effettivamente domandati e consumati.

Pertanto, è obbligatorio dare comunicazione dell'assenza e non consumazione del pasto solo quando si prevede che il bambino/a rimanga assente da scuola oppure quando si sceglie di non usufruire momentaneamente del servizio mensa. Si specifica inoltre che l'assenza a sistema va inserita dal genitore anche in caso di uscite didattiche, se non specificato che verrà fornito pasto al sacco da Sodexo.

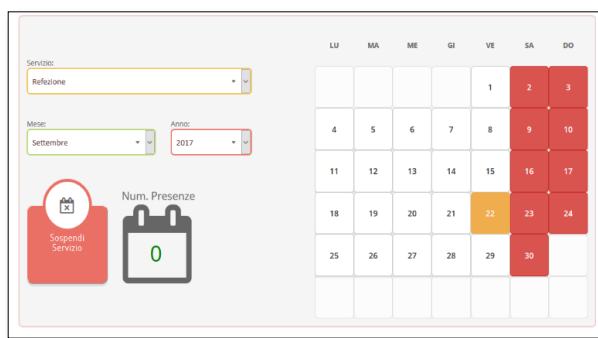
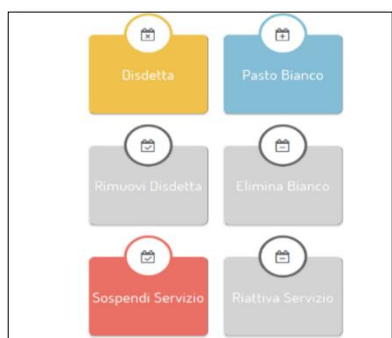
È possibile anche comunicare la scelta del pasto bianco **IN CASO DI INDISPOSIZIONE TEMPORANEA**.

Le comunicazioni per disdire il pasto dovranno essere effettuate entro le ore 9.00 del giorno dell'assenza. La mancata disdetta, o le comunicazioni inviate in ritardo o tramite altri canali, daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

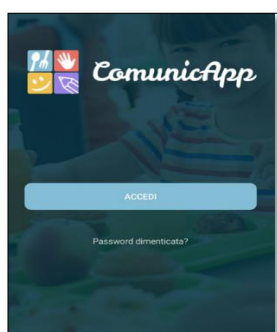
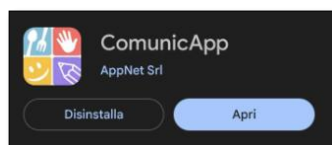
La disdetta del pasto deve essere effettuata solo ed esclusivamente in una delle seguenti modalità:

- OnLine accedendo al **PORTALE WEB DEDICATO ALLE FAMIGLIE** al LINK:
<https://www4.eticasoluzioni.com/tavazzanoconvillavescoportalegen/> (da digitare nella barra degli indirizzi, non utilizzare Google o motori di ricerca simili)

Accedere alla sezione PRESENZE, scegliere il mese e selezionando il giorno da disdire, vi verranno proposte la disdetta giornaliera e la prenotazione del pasto bianco. Le disdette dei pasti potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese sarà già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali non usufruirà del servizio. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.



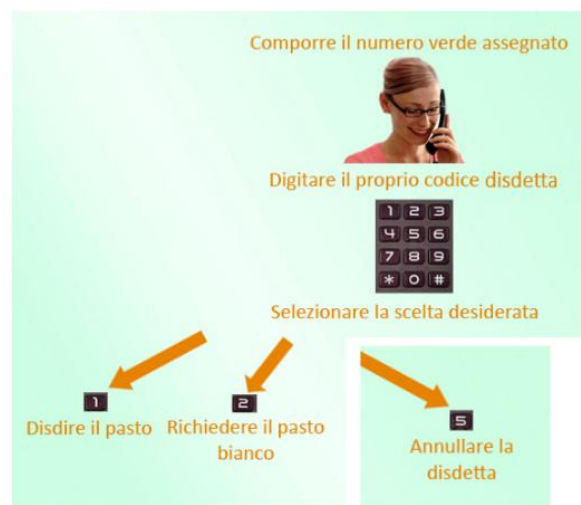
- Tramite **APP** denominata “**COMUNICAPP**”, compatibile con i dispositivi iOS e ANDROID.
L'app COMUNICAPP è disponibile su Playstore per dispositivi Android e App Store per dispositivi Apple. Per accedere all'app bisogna utilizzare le stesse credenziali in uso per il nuovo portale web e indicare il Comune.
Per disdire il pasto basterà cliccare in corrispondenza del giorno per il quale non si vorrà usufruire del Servizio.



- Tramite **Telefono**

Il genitore che vuole segnalare l'assenza o la non fruizione del pasto può chiamare il numero **0294757575** ed il risponditore automatico lo guiderà nel processo di segnalazione dell'assenza. Utilizzando la tastiera del proprio telefono, il genitore deve semplicemente digitare il CODICE DISDETTA, indicato nel documento “Lettera credenziali”. Il sistema controlla la validità della richiesta e comunica, tramite un sintetizzatore vocale il nome del bambino per conferma. Le chiamate di disdetta pasto, completamente gratuite per il genitore, devono essere effettuate dal pomeriggio antecedente entro le 9.30 del giorno dell'assenza.

L'utente dovrà semplicemente comporre il numero apposito e seguire la voce guida che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni.



2. APP “COMUNICAPP”

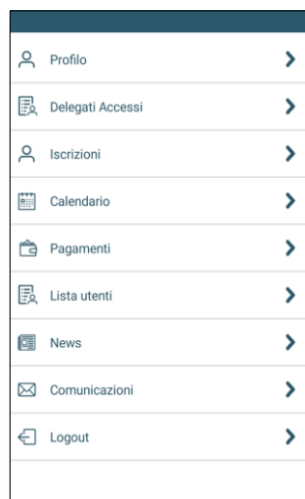
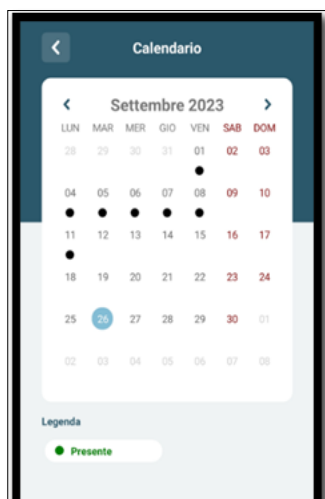
L'app “COMUNICAPP” è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple Ios.

Una volta installata l'applicazione, cercare e selezionare il comune alla quale collegarsi “**TAVAZZANO OCN VILLAVESCO**” e accedere con le stesse **NUOVE CREDENZIALI** utilizzate per il NUOVO PORTALE WEB dedicato alle famiglie.



Nella schermata principale sarà possibile visionare in alto le notifiche delle varie comunicazioni che potranno essere inserite, e nel cruscotto centrale saranno visibili il SALDO, I PAGAMENTI ed il CALENDARIO DELLE PRESENZE.

È disponibile un menu di navigazione che vi permetterà di accedere ad ogni modulo dell'app.



3. MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento restano le seguenti:

- ✓ **CIRCUITO PAGO – PA** Tramite bollettino post pagato
- ✓ **PAGAMENTO TRAMITE RID** – Da portale genitori sopra indicato sarà disponibile il modulo per il pagamento tramite RID da compilare.

Per eventuali ulteriori richieste di informazioni potrete rivolgervi a:



Aiuto virtuale: Cliccando sul pulsante che troverete sul portale genitori, potrete ricevere già alcune risposte alle vostre domande



Telefono: Per eventuali chiarimenti e informazioni in merito alla gestione di rilevazione presenze, pagamenti e accesso ai servizi on line può contattare il numero gratuito 800. 363.203 degli uffici Sodexo il martedì e il giovedì dalle ore 14:00 alle 15:30 e il mercoledì dalle 09:00 alle ore 12:00.

 [Guarda i video tutorial dedicati!](#)

VIDEO TUTORIAL: è a disposizione un video tutorial sul portale genitori che spiega in modo dettagliato quanto sopra esposto